* **Cartão: 3 W’s: Quem? O quê? Por quê?**

**Como <papel/perfil> posso <ação/meta> para <benefício/razão>**

* **Conversa: detalhar a história de usuário**

**1**. (CEF 2024 – Técnico Bancário – Tecnologia da Informação) Uma equipe de desenvolvimento de um software para gerência de finanças pessoais decidiu adotar uma abordagem ágil, utilizando Histórias do Usuário para capturar requisitos funcionais. Essa técnica tem como característica descrever as funcionalidades do software do ponto de vista do usuário final. Para assegurar uma compreensão comum entre todos os envolvidos no projeto, é fundamental que a equipe entenda os componentes de uma História do Usuário (HUs). Os três componentes principais de uma HU são:

a) Classes, Métodos e Atributos (Diagrama de Classes - UML)

b) Entidade, Relacionamento e Atributo (Diagrama Entidade Relacionamento - DER)

c) Cartão, Conversação e Confirmação (Regra dos 3 C’s)

d) Requisitos Funcionais, Requisitos Não Funcionais e Regras de Negócio (Eng. De Requisitos)

e) Diagrama de Caso de Uso, Diagrama de Atividades e Diagrama de Sequência (Diagramas da UML)

**2.** IBFC – UFPA 2023 - Tecnologia da Informação - adaptada) Na Engenharia de Software, existe uma disciplina denominada requisitos de software. Assinale a alternativa que apresenta uma das suas principais finalidades.

a) A requisição de todos os recursos de software e hardware para a chefia mais imediata, antes da entrevista com os usuários.

b) Requerer a autorização de desenvolvimento de sistemas pelas autoridades legais, governamentais e sindicatos patronais.

c) Elaborar software conforme os requisitos da Engenharia de Software, principalmente nos padrões tradicionais.

d) Desenvolver o sistema conforme os requisitos estabelecidos pela declaração dos princípios do Manifesto Ágil.

e) Estabelecer e manter concordância com os clientes, e outros direta e indiretamente envolvidos, sobre o que o sistema deve fazer.

**3.** (FCC 2015 – TER/AP - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas – adaptada)

Um Técnico participou do levantamento de requisitos de um novo sistema do Tribunal. Devidamente autorizado, ele se inseriu no ambiente de trabalho em que o sistema seria utilizado e observou o trabalho diário, anotando as tarefas reais. Seu principal objetivo era descobrir requisitos de sistema implícitos, que refletissem os processos reais nos quais as pessoas estão envolvidas, ao invés de processos formais. Além destes requisitos, ele também coletou os requisitos derivados da cooperação e conscientização das atividades de outras pessoas envolvidas. O Técnico estava colocando em prática a técnica de levantamento de requisitos denominada:

a) Investigação contextual b) Etnografia. (Pesquisa de campo) c) Brainstorming

*d) Workshop*s. e) Prototipagem.

**4.** (CESPE 2015 – TER/RS - Técnico Judiciário - Programação de Sistemas - adaptada) Os objetivos da utilização do *User Stories* (histórias de usuários), em projetos que usam Scrum, são definir e organizar as funcionalidades do sistema. De acordo com este contexto e com o seu conhecimento sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA. “As histórias de usuários, para serem bem-sucedidas, devem ser descritas”:

a) no formato padrão da UML. b) de forma simples, objetiva e concisa.

c) de acordo com o framework INVEST. d) conforme 3 perguntas: quem, o quê, para quê.

**5.** (Quadrix 2024 – CRMV/SE - Auxiliar Administrativo - adaptada) Em relação às técnicas de levantamentos de dados e informações, no processo de coleta de requisitos, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta:

**I -** Os questionários são menos dispendiosos e mais fáceis de serem aplicados que as entrevistas.

**II -** A observação direta de uma atividade inclui uma variedade de situações de monitoramento, que cobre as atividades não comportamentais e comportamentais.

**III -** Entre as vantagens da entrevista, cita-se a possibilidade de os entrevistados poderem não receber tratamento uniforme.

a) Apenas o item I está certo. b) Apenas os itens I e II estão certos.

c) Apenas os itens I e III estão certos. d) Apenas os itens II e III estão certos.

e) Todos os itens estão certos.

**6.** (VUNESP 2023 - TCM-SP - Auditor de Controle Externo - Tecnologia da Informação) O estudo de viabilidade constitui-se na fase inicial do desenvolvimento da especificação de requisitos do *software*e o resultado desse estudo deve, prioritariamente, compreender

a) a planilha de custos detalhada de todos as atividades e compras a serem feitas no decorrer do desenvolvimento do *software.*

b) a recomendação para prosseguir, ou não, com os demais processos componentes da engenharia de requisitos.

c) a classificação detalhada dos requisitos levantados, por ordem de prioridade e de tempo necessários para o desenvolvimento.

d) a definição de quais deverão ser os módulos de softwaredesenvolvidos internamente e quais deverão ser adquiridos de terceiros.

e) a definição da equipe de desenvolvimento do software, bem como sua seleção, segundo critérios estabelecidos nesse estudo.

**7.** (IBADE 2024 - PRODEST-ES - Analista de TI - Desenvolvimento de Sistemas) No *scrum*, nas reuniões de estimativa do tamanho das histórias de usuários, há vários envolvidos. Considere as alternativas abaixo e assinale a opção que contém apenas quem não participa dessas atividades:

a) product owner, equipe. b) scrum master, cliente.

c) Scrum master, equipe. d) cliente, product owner.

**8.** (IUDS - 2021 - IF-RJ - Analista de Tecnologia da Informação - adaptada) São exemplos de técnicas de elicitação de requisitos, exceto:

a) Observação. b) Questionários. c) TDD.(test driven development)

d) Brainstorming.

**9.** No início do ano de 2021 foi requisitado um sistema para gestão e controle da vacinação do imunizante produzido e distribuído pelo Instituto Butantan, denominado Coronavac, contra a COVID-19. Alguns itens foram levantados numa reunião inicial e, dentre eles, apresentam-se **as regras de negócio, os requisitos funcionais e os requisitos não funcionais.** De acordo com este cenário, considere os itens a seguir:

I. As vacinas serão distribuídas aos estados e municípios conforme lotes enviados pelo Ministério da Saúde, proporcionalmente ao número de habitantes de cada um.

*(Regra de Negócio)*

II. O cadastro das pessoas interessadas na vacina é essencial e os dados a serem coletados são: nome completo, data de nascimento, CPF, RG e endereço completo.

*(Requisito Funcional)*

III. Para atingir a resposta imune ideal é preciso tomar duas doses da vacina, de meio mililitro cada.

*(Regra de Negócio)*

IV. As doses da vacina devem ser aplicadas com intervalo de, no mínimo, 15 dias entre elas.

*(Regra de Negócio)*

V. O imunizante necessita de armazenamento em geladeira, com temperatura de 2 a 8 graus Celsius. *(Regra de Negócio)*

VI. Deve-se gerar uma etiqueta contendo o nome da vacina, a data da aplicação, a data de validade e o número do lote, a ser pregada no cartão de vacinação de quem a recebeu.

*(Regra de Negócio e Requisito Funcional)*

VII. O tempo para gerar a etiqueta não deve ser superior a 2 segundos. *(Requisito não Funcional)*

VIII. Deve ser atualizada no sistema a situação de cada cidadão após receber a 1ª dose e a 2ª dose da vacina para imunizado.

*(Requisito Funcional)*

à Assinale a alternativa que contém a descrição de requisitos funcionais:

a) I, III e VI. b) I, V e VII. c) II, IV e VII. d) II, VI e VIII. e) III, IV e VIII.

**10.** (ENADE 2021 – Tec. Análise Desenvolvimento Sistemas – Questão Discursiva 04 – adaptada ) Um analista de requisitos identificou as seguintes histórias de usuários para um sistema web de reserva de passagens de uma empresa aérea:

HST 01: COMO cliente, GOSTARIA de me cadastrar no site da empresa informando meu e-mail, nome, CPF, telefone e endereço PARA poder usar os serviços web da empresa.

HST 02: COMO cliente, GOSTARIA de pesquisar por preços das passagens aéreas informando data, hora, cidade e aeroporto de ida e de volta PARA poder escolher uma opção de reserva que me interessa.

HST 03: COMO cliente, GOSTARIA de confirmar uma reserva de passagem aérea selecionada, escolhendo uma das formas de pagamento disponibilizada pela empresa PARA poder viajar para o local escolhido na reserva.

HST 04: COMO cliente, GOSTARIA de fazer o check-in online da reserva PARA poder realizar meu embarque.

Identifique os requisitos funcionais do sistema a partir das histórias apresentadas.

RF01: O sistema deve apresentar uma interface de cadastro com opções de email, nome, cpf, telefone e endereço

RF02: O sistema deve possuir uma interface de login

RF03: O sistema deve possuir uma tela de busca de passagens por data, hora, cidade e aeroporto

RF04: O sistema deve apresentar diferentes formas de pagamento de passagens

RF05: O sistema deve permitir a confirmação de uma reserva por meio da solicitação de determinado meio de pagamento disponível

RF06: O sistema deve disponibilizar uma seção de check-in online